

OFFRE D'EMPLOI

Analyste des charges locatives (H/F)

Entreprise Sociale pour l'Habitat, filiale d'Action Logement, Noalis est à la fois aménageur, constructeur et gestionnaire de biens locatifs abordables, avec un parc de plus de 11 000 logements en Nouvelle Aquitaine. Jeunes, familles, seniors... Noalis propose une solution logement adaptée à tous les moments de la vie.

Notre raison d'être : « Loger, accompagner et s'engager ensemble, pour contribuer à une société solidaire et durable ».

Si vous vous reconnaissez dans ses valeurs, et que vous voulez être utile aux autres, au sein d'une équipe dynamique, rejoignez-nous !

Nous recherchons un(e) Analyste des charges locatives H/F basé(e) à Angoulême.

Descriptif du poste

Sous la responsabilité de la responsable Gestion Locative, vous contribuez à la mise en œuvre de la politique des charges locatives définie par la société en assurant sur le patrimoine, le pilotage de ces charges en fonction du budget défini. Vous mettez en œuvre la régularisation des charges.

Activités principales :

- Définir les bases de répartition ;
- Élaborer les budgets annuels des charges récupérables ;
- Contrôler, viser et corriger les imputations des factures récupérables ;
- Assurer le contrôle des consommations et leur refacturation auprès des locataires ;
- Elaborer les régularisations de charges annuelles dans les délais impartis ;
- Garantir la fiabilité et la régularité de la gestion des charges récupérables auprès des locataires ;
- Proposer des ajustements de budgets et provisions de charges. Garantir leur application ;
- Donner la réponse aux réclamations des locataires concernant les charges récupérables
- Estimer les charges récupérables des ensembles immobiliers neufs ;
- Rechercher des axes d'amélioration pour optimiser les charges locatives en lien avec les services techniques concernées et de suivre dans le temps la réalisation des plans d'actions qui auront été décidés ;
- Accompagner nos locataires dans la maîtrise de leurs charges en leur délivrant des conseils pour les aider à réduire leurs consommations d'eau ou d'énergies.
- Répondre aux enquêtes (AR, Fédération...) afférentes à son activité.

Activités secondaires :

- Mettre en place un observatoire permettant d'analyser les charges récupérables par nature de dépenses, d'identifier les programmes locatifs dont les charges se situent en dehors des fourchettes de coûts moyens ;
- Participer ponctuellement aux réunions du Conseil de Concertation des Locataires

De formation (bac+2/3) en immobilier ou comptabilité, vous bénéficiez d'au moins 2 années d'expérience dans le domaine, idéalement dans le secteur du logement social ou dans un environnement similaire.

Qualités souhaitées :

- Analyse et synthèse
- Disponibilité et mobilité
- Adaptabilité
- Persuasion
- Exemplarité
- Représentation de l'entreprise

Compétences souhaitées :

- Réglementation HLM
- Gestion budgétaire
- Réglementation sur les loyers et les charges et notamment du logement social*
- Progiciel Ikos (quittancement, gestion des charges)
- Aptitude à la veille réglementaire
- Bonne utilisation des outils bureautiques
- Excel et Word

Temps de travail : temps plein

Type de contrat : CDI

Date de prise de poste : 17/03/2025

Localisation : Angoulême

Rémunération : 2 400 € brut mensuel (autres avantages : 13^{ème} mois, prime vacances, intéressement, titres restaurants, horaires variables...)

Merci d'envoyer vos candidatures (CV et lettre de motivation) à :

Vanessa ALLARY – Directrice des Ressources Humaines

rh@noalis.fr