

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE D'IMMEUBLE H/F

Nous recherchons un(e) Responsable d'Immeuble basé(e) sur notre patrimoine de Bordeaux.

Descriptif du poste

Sous la responsabilité de la responsable du service tranquillité résidentielle, vous assurez une veille quotidienne de votre patrimoine et vous veillez au bon entretien de votre secteur. Vous êtes l'interlocuteur/trice privilégié(e) des locataires et vous assurez un lien permanent avec les autres services (tranquillité résidentielle, entretien courant, commercial, médiation, contentieux, gestion clientèle ...).

Activités principales :

Activités de ménage et d'entretien :

- Nettoyer les parties communes et abords immédiats
- Gérer les ordures ménagères le cas échéant et les encombrants

Activités techniques :

- Assurer une surveillance technique des installations et alerter ou intervenir directement en cas de problème
- Informer de l'existence d'un sinistre ou d'une réparation à effectuer et prévenir le chargé de gestion technique ou le prestataire de maintenance des dysfonctionnements

Activités de proximité et commerciales :

- Contribuer au maintien de la tranquillité résidentielle, assurer le 1^{er} niveau de bien vivre ensemble, en faisant notamment les rappels au règlement
- Assurer en binôme une assistance pédagogique auprès des nouveaux arrivants
- Faire en sorte que le patrimoine soit attrayant

- Analyser les problèmes, faire un premier diagnostic et connaître l'organisation afin de savoir qui prévenir (rôle de relais sur le terrain)

Une première expérience similaire de 2 ans dans l'entretien ménager.

Vous faites preuve de rigueur, d'écoute et vous avez le sens du relationnel client.

Qualités souhaitées :

- Sens du relationnel
- Discrétion et neutralité
- Impartialité
- Autonomie
- Disponibilité et être à l'écoute
- Savoir faire preuve de pédagogie
- Adaptabilité

Compétences souhaitées :

- Entretien ménager
- Savoir analyser une situation et rendre compte

Temps de travail : temps plein

Type de contrat : CDI

Date de prise de poste : Dès que possible

Rémunération : 1 820 € brut mensuel (autres avantages : 13^{ème} mois, prime vacances, intéressement, tickets restaurants, ...)

Merci d'envoyer vos candidatures (CV et lettre de motivation) à :
Vanessa ALLARY – Directrice RH rh@noalis.fr