

OFFRE D'EMPLOI

Chargé(e) de suivi social (H/F)

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de suivi social H/F basé(e) à notre agence d'Angoulême.

Descriptif du poste

Sous la responsabilité de la Responsable recouvrement et contentieux clients, vous assurez l'accompagnement social des publics dit « fragiles ». Vous participez à la réalisation des objectifs économiques de l'entreprise dans le cadre de la prévention des impayés de loyers.

Activités principales :

- Repérer les familles fragiles ayant fait l'objet d'une attribution,
- Mise en place du suivi social avec la famille,
- Accompagner la famille les premiers mois d'occupation du logement, pour s'assurer de la bonne appropriation du logement, de son comportement dans la résidence, de la mise en place des droits APL et du règlement régulier des loyers,
- Rencontrer périodiquement et chaque fois que nécessaire les familles afin de faire le point sur leur situation,
- Analyser les situations d'impayés des familles, orientées par les autres membres du service recouvrement, et qui nécessite un suivi social,
- Travailler en étroite collaboration avec les autres membres du service recouvrement,
- Evaluer les besoins d'assistance des personnes présentant des difficultés particulières (handicap, ...), et les orienter vers les institutions compétentes, pouvant permettre de résoudre les difficultés liées à l'occupation du logement ou pour résorber les impayés,
- Définir avec la famille les objectifs liés au règlement des loyers ou au comportement,
- Travailler en liaison avec les partenaires extérieurs œuvrant dans l'accompagnement social,
- Etablir et effectuer le suivi des plans d'apurement consentis,
- Rendre compte mensuellement de son activité,
- Contribuer à la réalisation de différentes enquêtes ou études relatives à son activité,

Activités secondaires :

o Sur les glissements de bail et les avenants, rencontrer les familles, établir un support de situation, donner un avis et fournir tout renseignement utile à l'instruction du dossier effectué par la Commerciale locatif.

Cette liste de missions n'est pas exhaustive.

Une première expérience dans une association d'aide aux personnes ou dans un service social (MDS, CCAS...) de minimum 1 an est souhaitée.

Qualités souhaitées :

- Relationnel clients
- Ecoute active
- Disponibilité
- Mobilité

Compétences souhaitées :

- Connaissance des partenaires et de leurs missions
- Maîtrise des outils informatiques
- Connaître les conditions générales du bail et du règlement intérieur
- Savoir convaincre les clients pour prendre des engagements et les appliquer.

Diplôme souhaité : BAC+2 spécialité ESF (Economie sociale et familiale) ou équivalent dans le domaine social.

Temps de travail : temps plein

Type de contrat : CDD de 4 mois et demi

Date de prise de poste : 01/08/2022

Localisation : Angoulême

Rémunération : 1875.90€ brut mensuel (autres avantages : 13^{ème} mois, prime vacances, intéressement, tickets restaurants, horaires variables, ...)

Merci d'envoyer vos candidatures (CV et lettre de motivation) à :
Vanessa ALLARY – Responsable Ressources Humaines
rh@noalis.fr