

OFFRE D'EMPLOI

Coordinateur technique (H/F)

Nous recherchons un(e) Coordinateur technique H/F (basé(e) à notre agence d'Angoulême).

Descriptif du poste

Sous la responsabilité du responsable du service entretien courant secteur 16/17/33, vous coordonnez et supervisez l'activité des réclamations techniques et réalisez le suivi administratif du service.

Activités principales :

- Réaliser les bons de commandes de travaux des agents techniques
- Réaliser le suivi des demandes de diagnostics amiante électricité et gaz
- Retranscription des mains courantes de la plateforme technique (prestataire externe)
- Assurer un accueil physique et téléphonique professionnel
- Découvrir les attentes de son interlocuteur et qualifier efficacement sa demande par une démarche de questionnements pertinents
- Apporter une réponse adaptée et complète : renseignements de premier niveau (explication sur un compte client, remise de documentation et explications sommaires sur les produits du groupe) ou orientation vers l'interlocuteur adapté
- Suivi de l'activité des agents techniques sous l'autorité du responsable pôle technique

Activités secondaires :

- Réalisation de diagnostics techniques (traitements des réclamations techniques)

Qualités souhaitées :

- Relationnel clients,
- Sensibilité commerciale,
- Ecoute active,
- Réactivité,
- Rigueur,
- Organisation.

Compétences souhaitées :

- Connaissance des partenaires et de leurs missions
- Maîtrise des outils informatiques
- Connaître les conditions générales du bail et du règlement intérieur
- Savoir convaincre les clients pour prendre des engagements et les appliquer



Groupe ActionLogement

Diplôme souhaité : Bac pro secrétariat et/ou équivalent.

Expérience souhaitée de 2 ans sur un poste similaire.

Temps de travail : temps plein

Type de contrat : CDD de 5 mois minimum.

Date de prise de poste : dès que possible

Rémunération : 1.600€ brut mensuel sur 13,5 mois

Merci d'envoyer vos candidatures (CV et lettre de motivation) à :
Aliénor Barraud de Lagerie – Juriste droit social RH
rh@noalis.fr