

OFFRE D'EMPLOI

Chargé(e) de recouvrement (H/F)

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de recouvrement H/F (basé(e) à notre agence de Limoges), dans le cadre d'un CDD de remplacement.

Descriptif du poste

Sous la responsabilité de la Responsable Recouvrement et contentieux clients, vous mettez en œuvre et assurez le recouvrement amiable des dettes des locataires présents et partis de votre secteur géographique.

Activités principales :

Recouvrement amiable :

- Suivi de la procédure amiable
- Editer, exploiter et envoyer les relances programmées
- Mise en œuvre des garanties de loyers FSL, LOCAPASS et VISALE
- Editer, analyser et exploiter les listings
- Contacter le client par tout moyen: courrier, téléphone, mail, SMS, par visite
- Répondre aux courriers et appels des locataires, constituer le dossier contentieux, mettre à jour la base informatique
- Assurer le suivi administratif des dossiers en consignnant quotidiennement toutes les actions menées
- Suite aux relances, s'entretenir, convoquer, recevoir, visiter les locataires ; analyser leur situation financière et familiale ; identifier la cause de l'impayé pour orienter le dossier vers les services internes concernés. (Contentieux, technique ...), ou vers les services sociaux externes (CAF, MSA, CCAS ...)
- Prendre avec les locataires des accords de paiement et suivre ceux-ci.

⇒ Cette liste de missions n'est pas exhaustive.

Une première expérience dans le domaine métier (minimum 2 ans) est souhaitée.

Qualités souhaitées :

- ✓ Disponibilité et mobilité
- ✓ Adaptabilité
- ✓ Ecoute et conseil
- ✓ Culture du résultat et de la négociation
- ✓ Exemplarité
- ✓ Analyse et diagnostic



Groupe ActionLogement

Compétences souhaitées :

- ✓ Réglementation HLM
- ✓ Réglementation FSL
- ✓ Techniques de recouvrement amiable

Temps de travail : temps plein

Type de contrat : CDD (1 à 2 mois)

Date de prise de poste : 25/01/2021

Rémunération : 1950€ - 1960€ brut mensuel

Merci d'envoyer vos candidatures (CV et lettre de motivation) à :
Vanessa ALLARY – Responsable Ressources Humaines
v.allary@noalis.fr